

Jaarverslag 2022



Stichting Hospice Amsterdam
Hospice Veerhuis
Mei 2023

Inhoudsopgave

Bij het jaarverslag 2022	3
Bewoners	5
Vrijwilligers	5
Ondersteuning	6
<i>Zorg door huisartsen</i>	6
<i>Ondersteuning door verpleegkundigen</i>	6
<i>Overige ondersteuning</i>	7
Organisatie	7
<i>Coördinatie</i>	7
<i>Bestuur</i>	7
<i>Communicatie</i>	8
<i>Financiën</i>	8
<i>Donaties</i>	8
<i>Overig</i>	9
Netwerk	9
Financieel jaarverslag	10

Bij het jaarverslag 2022

Het motto van het jaarplan 2022 was: 'puntjes op de i'. Het feit dat we voor dit motto gekozen hebben, maakt duidelijk dat we vinden dat er veel goed gaat in het Veerhuis. De coördinatoren hebben de afgelopen jaren veel ontwikkeld met betrekking tot werkafspraken, begeleiding en scholing van de vrijwilligers en verbetering van de samenwerking met de verpleegkundigen en andere werkers en instellingen in de palliatieve zorg.

De vrijwilligers geven aan dat zij heel tevreden zijn over het werken in ons hospice, dat er een goede balans is tussen autonomie en brede inzetbaarheid. Zij waarderen de sfeer, de saamhorigheid en de flexibiliteit. Door hun uitstraling zorgen zij voor een voortdurende aanmelding van nieuwe vrijwilligers.

Maar er kunnen ook zaken beter: die hebben we verwoord in het meerjarenplan 2022 tot 2024: 'Continu oog voor kwaliteit', dat we afgelopen jaar presenteerden en dat op de website te lezen is. Een aantal plannen daaruit wordt al uitgevoerd. Een van de zaken waar bijvoorbeeld energie in is gestoken, is het door de vrijwilligers digitaal rapporteren over de bewoners. Hoe en waarom we dat willen is uitvoerig besproken met de vrijwilligers; vervolgens zijn de daaruit voortgekomen afspraken geïmplementeerd.

Daarnaast is door een bestuurslid en de eindverantwoordelijk coördinator gewerkt aan het inventariseren van alle gemaakte afspraken op alle niveaus. Deze worden opgenomen in het Kwaliteitshandboek, zodat ze voor iedereen overzichtelijk terug te vinden zijn, zowel binnen het Veerhuis als daarbuiten. We geven hierbij invulling aan het kwaliteitskompas van de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ) en ons eigen beleid. De verwachting is dat het Kwaliteitshandboek medio 2023 gepresenteerd kan worden.

Ook is een begin gemaakt met het weer op peil brengen van ons donateurenbestand en het werven van nieuwe sponsors, onder leiding van een nieuw bestuurslid.

Onze administratief medewerkster, die jarenlang voor het Veerhuis gewerkt heeft, is met pensioen gegaan en we hebben nu andere afspraken gemaakt over de taakverdeling. Een van de coördinatoren heeft een deel van de administratieve taken op zich genomen en er is een nieuwe medewerker aangetrokken.

Wat betreft de verpleging is het samenwerkingscontract met de thuiszorgorganisatie (Evean) gewijzigd. Dit heeft gevolgen voor de financiën van het Veerhuis, omdat een vaste bijdrage in de coördinatiekosten door bezuinigingen gestopt is. We blijven het belangrijk vinden dat de verpleegkundige zorg wordt ingezet naar behoefte, zoals dat past bij het concept van een bijna-thuishuis. Dat betekent dat de verpleegkundigen niet gedurende 24 uur in huis zijn en dat de vrijwilligers hun zorgtaken in de volle breedte uitvoeren, waarbij de coördinatoren achterwacht zijn. Afspraken over de taakverdeling tussen verpleegkundigen, coördinatoren en vrijwilligers zijn herzien.

We zijn ook begonnen met systematisch feedback vragen aan nabestaanden van onze bewoners, waarbij we gebruik maken van de vragenlijst die door de VPTZ ontwikkeld is en die het mogelijk maakt een vergelijking te maken met andere hospices. De reacties zijn uitgesproken positief.

2022: Een jaar waarin de dagelijkse zorg en aandacht voor de bewoners natuurlijk, zoals altijd, ons belangrijkste focus was en waar we ook weer gemerkt hebben hoezeer het Veerhuis gewaardeerd wordt. Maar ook een jaar waarin we weer een paar puntjes op de i hebben kunnen zetten.

Namens het bestuur van Stichting Hospice Amsterdam,

Olga Lackamp, Voorzitter

NB: op 14 januari 2025 zijn de voorlopige jaarcijfers die eerder in dit document stonden vervangen door de jaarcijfers zoals deze over 2022 door de accountant zijn goedgekeurd. De wijzigingen ten opzichte van de voorlopige cijfers over 2022 zijn slechts zeer beperkt en worden niet verder toegelicht. Mocht de behoefte aan nadere toelichting bestaan dan is de penningmeester vanzelfsprekend tot nadere toelichting bereid.

Bewoners

In 2022 hebben we de zorg voor bewoners goed kunnen continueren met de grote inzet van vrijwilligers, coördinatoren, bestuur, verpleegkundigen, huisartsen, schoonmakers en andere disciplines. We verleenden zorg aan 48 bewoners (inclusief vier bewoners die in 2021 waren opgenomen maar nog niet overleden), 28 vrouwen en 24 mannen. Zij verbleven gemiddeld 24 dagen in het Veerhuis. De bezettingsgraad in 2022 was 86%. De aanvragen voor opname van 23 bewoners kwamen direct via de huisarts, van 22 bewoners via ziekenhuizen, één vanuit een psychiatrische setting en van twee bewoners via andere opvang. De gemiddelde leeftijd van de bewoners was 74 jaar, de jongste was 44, de oudste 94. Van deze 48 opgenomen bewoners zijn er twee vertrokken naar huis en twee overgeplaatst naar een verpleeghuis. Wederom meer dan 100 (geregistreerde) aanmeldingen hebben we niet kunnen plaatsen.

Verschillende bewoners hebben onder begeleiding van een kunstenares geschilderd, er is genoten van intieme kamerconcertjes, bewoners werden toegezongen door de Bedsidesingers en in de tuin vond een optreden plaats van de Pretty Pollys. Ook in de tuin heeft een valkenier (familie van een van de bewoners) zijn vogels getoond. Tot slot is aan het eind van het jaar in de huiskamer van het Veerhuis een huwelijk gesloten.

Om de bewoners van het Veerhuis te herdenken zijn er per jaar herdenkingsboeken die door vrijwilligers worden bijgehouden, met zo mogelijk per pagina een foto en een kenmerkende tekst per bewoner.

In het najaar zijn we gestart met het toesturen van de VPTZ-vragenlijst aan nabestaanden. Hier wordt gevraagd feedback te geven over de ervaringen met het Veerhuis. Dit is een anoniem digitaal systeem dat via een zogenaamd Dashbord wordt teruggekoppeld.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers bleef vrij constant in 2022. Er vertrokken drie vrijwilligers en 11 nieuwe vrijwilligers kwamen het team versterken, van wie vijf kookvrijwilligers. Eind 2022 waren er 55 zorgvrijwilligers (inclusief de reservepool), 15 kookvrijwilligers, vier tuinvrijwilligers en twee klusvrijwilligers. In totaal 76 mensen. De leeftijden lopen uiteen van 25 tot 85 jaar. De meeste vrijwilligers zijn tussen de 61 en 70 jaar (26). Zorgvrijwilligers nemen de zorg op zich van 7:00 tot 23:00 uur. Gedurende die tijd zijn er volgens een rooster per dienst van vier uur steeds twee vrijwilligers aanwezig.

Aan de vrijwilligers wordt jaarlijks een trainingsprogramma aangeboden ter ondersteuning van hun werkzaamheden. Een aantal programma's vindt plaats in de gastvrije pastorie van de Vredeskerk in de buurt van ons hospice en nog een enkele in een van de zalen van Vrijburg, waar een grotere ruimte beschikbaar is en de afgelopen jaren de nodige afstand (vanwege corona) gewaarborgd kon worden. In 2022 waren dat de volgende bijeenkomsten:

- De interne basiscursus voor nieuwe vrijwilligers werd één maal verzorgd door de coördinatoren. Deze bestaat uit een E-Learning programma van de VPTZ, gevolgd door een tweedaagse cursus, gericht op het afstemmen op onze bewoners en de relationele vaardigheden en reflectie van de vrijwilliger.
- Aansluitend hierop volgde één maal een 'vaardighedencarrousel' waarin vrijwilligers zich (opnieuw) konden bekwamen in praktische vaardigheden, zoals het aanreiken van medicatie, verplaatsingstechnieken en de zorg voor de overledene.
- Er zijn intervisiegroepen waarin vrijwilligers met elkaar onderling bespreken wat hen bezighoudt in hun werk, indien gewenst ondersteund door een vrijwilliger-supervisor. Dit jaar konden de intervisiebijeenkomsten live plaatsvinden en een enkele nog via zoom. Een nieuwe groep is gestart onder begeleiding van de supervisor.
- Er is vier maal een werkbespreking gehouden (gelukkig weer fysiek mogelijk in de pastorie van de Vredeskerk) met vrijwilligers en verpleegkundigen. Hierbij werd onder andere casuïstiek besproken, evenals huishoudelijke en praktische zaken. Ook werden verschillende thema's behandeld zoals rapporteren en overdracht, de 'cultuur' van het Veerhuis, beleving van ziekte en dood bij patiënten met een migrantenachtergrond.
- De training 'Bewegen vanuit contact' is enkele keren gegeven.
- Twee keer vond de verplichte medicatietraining plaats.
- De coördinatoren van onder andere Markant (mantelzorg) en hospices Kuria, Oostpoort en Veerhuis (aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Amsterdam/Diemen) organiseerden in april een bijeenkomst in de grote zaal van Vrijburg. Maria Hoefnagel vertelde over 'Levend Verlies', een vervolg op de zoombijeenkomst in 2021. In het najaar vond een bijeenkomst plaats in de Muiderkerk met het thema 'Ruzie rond het sterfbed'. José van Nus, maatschappelijk werkster bij hospice Kuria, heeft aan de hand van theorie en praktijkvoorbeelden haar kennis gedeeld.
- In het Dominicanenklooster in Huissen vond een trainingsweekend plaats. Daar mochten we tegen een sterk gereduceerde prijs verblijven, waardoor 42 vrijwilligers meekonden. De rode draad in dit weekend was: 'Ik en de ander – zelfzorg en afstemming'. Onder anderen Ineke Visser van het Landelijk Expertisecentrum Sterven nam een ieder mee in persoonlijke ervaringen rondom sterven.
- Eind dit jaar zijn we begonnen met evaluatiegesprekken met de vrijwilligers, wat in 2023 zal worden voortgezet.

Ondersteuning

Zorg door huisartsen

Bewoners die niet door hun eigen huisarts in het Veerhuis konden worden begeleid, kregen zorg van een van de zes aan het Veerhuis verbonden huisartsen.

Ondersteuning door verpleegkundigen

De verpleegkundige zorg overdag en in de nacht is in handen van de thuiszorgorganisatie Evean. Met medewerkers van deze organisatie bestaat een intensieve samenwerking en een goede werkrelatie.

Het verpleegkundig team bestaat uit zes vaste medewerkers en een aantal vaste invallers (in geval van vakantie of ziekte). Bij een bezetting van vier bewoners is er doorgaans verpleegkundige zorg aanwezig van 8.00 – 16.00 uur en tussen 18.00 – 21.00 uur. Van 23.00 – 7.00 uur is er altijd een verpleegkundige aanwezig. Indien nodig kan 's nachts extra (verpleegkundige of verzorgende) hulp worden ingeroepen.

Overige ondersteuning

Het afgelopen jaar is door bewoners meermalen een beroep gedaan op geestelijk verzorgers vanuit de eigen levensbeschouwing (rooms-katholieke priester, imam, rabbijn, dominee, humanistisch geestelijk verzorger).

Organisatie

Coördinatie

De dagelijkse leiding van het Veerhuis berust bij de twee vaste coördinatoren: Marianne Niewenhuis en Marius Gort. Daarnaast is er een vaste invalcoördinator (Roelli Verbeek) die hen vervangt tijdens vakantie en scholingsdagen.

De coördinatoren worden sinds oktober in financiële en administratieve zaken ondersteund door Wim Hoogzaad. Hij volgt Paula Siegers op die dit jaar met pensioen is gegaan. Er is een vast accountantskantoor waar de loonadministratie en de jaarrekening belegd zijn.

Bestuur

De samenstelling van het bestuur in 2022 was: Olga Lackamp (voorzitter), Dorien Wesel (secretaris), Ferdinand van den Berg (penningmeester) en sinds april Jack van Lint (bestuurslid met portefeuille fondsenwerving en personeelszaken).

Het bestuur heeft dit jaar, na de covid-periode, weer een bijeenkomst met vrijwilligers kunnen beleggen. Er is een aantal wensen dat de aandacht van het bestuur blijft vragen, zoals meer diversiteit in bewoners en vrijwilligers, meer communicatie over ieders ervaring met het omgaan met sterven.

Daarnaast heeft het bestuur besloten fondswerving nieuw leven in te blazen. Daarvoor is speciaal een nieuw bestuurslid aangetrokken, die de eerste stappen heeft gezet.

Een ander onderwerp is het ruimtegebrek in het Veerhuis, met name voor overleg en als berging. Het bestuur is al geruime tijd actief bezig met een plan om het huidige pand uit te breiden. Daarvoor heeft overleg met de woningbouwvereniging (Stadgenoot), de Vereniging van Eigenaren (VVE) en de gemeente plaats gevonden. De eerste twee hebben al ingestemd. Een sponsor is al gevonden. Maar met de gemeente lopen de onderhandelingen nog.

Voortdurend wordt aandacht aan kwaliteit van de zorg besteed op verschillende niveaus (de zorg voor bewoners en de organisatie). Het overzicht en naleving van alle afspraken kan sterk verbeterd worden. Onder leiding van een van de bestuursleden en de eindverantwoordelijk coördinator is het

afgelopen jaar hard gewerkt aan het inventariseren en ordenen van alle bestaande afspraken en is er gezocht naar lacunes. Dat leidt tot het 'Handboek Kwaliteit', dat medio 2023 gepresenteerd kan worden.

Communicatie

In het verslagjaar zijn er weer Vederwaardigheden en de jaarlijkse Nieuwsbrief verspreid om alle betrokkenen bij het Veerhuis op de hoogte te houden.

Financiën

Door de stijgende kosten hebben we de eigen bijdrage voor bewoners moeten verhogen naar 60 euro per dag.

In 2022 werd per saldo (het feitelijke verschil tussen de opbrengsten en kosten van 2022) een positief resultaat geboekt van €18.688. Zie hiervoor ook de toelichting bij het Financieel Jaarverslag.

Donaties

Het afgelopen jaar is in totaal ruim € 62.000 aan donaties binnengekomen.

Met de komst van een nieuw bestuurslid met specifieke aandacht voor fondsenwerving is hier het afgelopen jaar weer extra aandacht voor geweest. In eerste instantie is een inventarisatie gemaakt van wat er de afgelopen jaren al gedaan en geprobeerd is en wat het huidige bestand is aan donateurs. Op basis hiervan is een plan gemaakt gericht op drie soorten bronnen:

- Donateurs: particulieren en organisaties die (jaarlijks) een bedrag schenken
- Fondsen: organisaties die op basis van een specifieke aanvraag een (meestal) geoormerkt bedrag schenken
- Sponsors: bedrijven en organisaties zoals leveranciers met wie al samengewerkt wordt en die mogelijk een bijdrage willen leveren.

Voor elke doelgroep is een gerichte aanpak gekozen. Met een aangepaste nieuwsbrief zijn de bestaande en al eerder bekende donateurs benaderd. Voor fondsen is een externe adviseur aangetrokken met wie door de coördinatoren gewerkt is aan diverse aanvragen, zowel voor verbeteringen in het huis als voor bijvoorbeeld opleidingen. Wij verwachten begin 2023 de eerste vruchten van de diverse inspanningen.

Een aantal bewoners bleek niet in staat de vrijwillige bijdrage geheel of gedeeltelijk te voldoen. Vanuit de donaties kunnen we deze kosten op ons nemen, zodat we geen bewoners om financiële redenen hoeven te weigeren. Het Veerhuis is alle donateurs, particulier en zakelijk, geweldig dankbaar voor hun bijdrage en wil hen, ook in dit jaarverslag, bedanken voor alle steun.

We hebben ook een aantal 'in natura' donaties mogen ontvangen, zoals een fantastische koffiemachine, professionele schoonmaakproducten en beddengoed.

Het Veerhuis heeft de ANBI status. Dit houdt in dat het bedrag van een schenking geheel aftrekbaar kan zijn voor de inkomstenbelasting van de schenker.

Overig

- Door de coördinatoren is eenmaal een workshop gegeven aan verpleegkundigen van het AMC om meer bekendheid te geven aan de hospicezorg en met name die in het Veerhuis.
- De coördinatoren hebben de training 'Pas op de plaats' van de VPTZ gevolgd.
- Een bestuurslid en een coördinator hebben een workshop bezocht over effectieve communicatie.
- Enkele bijeenkomsten en overleggen vonden plaats via Zoom, zoals Netwerkbijeenkomsten, overleg met de hospices en met VPTZ-leden.
- Een van de coördinatoren maakte deel uit van de VPTZ werkgroep 'Ontwikkelen BHV' voor bijna-thuis-huizen.
- Een van de coördinatoren maakte deel uit van de VPTZ werkgroep 'Feedback vrijwilligers'.
- De coördinatoren hebben een lezing gegeven aan een Rotarygroep.
- Er zijn werkbezoeken geweest van en aan diverse andere hospices waaronder De Schelp, Het Thuis van Leegwater, de ZorgHerberg, Hof van Slooten.
- De zomer en de kerstborrel voor alle vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden konden dit jaar weer live, in de pastorie van de Vredeskerk plaatsvinden en werden druk bezocht.

Netwerk

De Stichting Hospice Amsterdam is aangesloten bij:

- De Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)
- Het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Nederland
- Het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Amsterdam/Diemen



Financieel jaarverslag

Toelichting jaarrekening 2022

Inkomsten

De totale opbrengsten zijn ten opzichte van 2021 toegenomen met ruim € 38.000. Deze hogere opbrengsten zijn grotendeels te verklaren door eigen bijdrage van bewoners (+€25k), donaties van particulieren (+ €9k) en de subsidie van het ministerie van VWS (+€15k), daar stond een lagere WMO vergoeding tegenover.

In de komende jaren zal door afbouw van de Eveen-vergoeding extra inspanning worden verricht op het verkrijgen van donaties en fondsen.

Uitgaven

De totale uitgaven zijn met ca. €30.000 toegenomen. Deze hogere uitgaven zijn grotendeels te verklaren door hogere personeelskosten (CAO), hogere huisvestingskosten (huur en energie) en hogere huishoudkosten (inflatie en prijsstijgingen).

Resultaat

Door de hogere opbrengsten en ondanks de hogere kosten is een positief resultaat geboekt van €18.688. Het resultaat is toegevoegd aan het Eigen Vermogen.

Balans

Activa

Het totaal aan Activa bedraagt €583k. Dit betekent een toename t.o.v. 2021. Opvallend in de activa is de toename van de post debiteuren. Deze toename is het gevolg van twee vorderingen (donatie en Eveen). Deze vorderingen zijn begin 2022 ingelost.

Passiva

Het eigen vermogen is toegenomen met ruim €30.000 als gevolg van het toevoegen van het positieve resultaat, alsmede door een onttrekking van de voorziening "Vakantiedagen". Deze onttrekking is in zijn geheel toegevoegd aan het Eigen Vermogen.

De continuïteitsreserve bleef onveranderd.

Er zijn geen dit jaar geen gelden toegevoegd aan de voorzieningen.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat onze financiële positie sterk en stabiel is. Dit maakt ons niet minder waakzaam, mede omdat wij afhankelijk zijn van de onvoorspelbaarheid van de donaties, een verlaging van de afdracht Eveen en stijgende huisvestings- en huishoudkosten.

Namens het bestuur van Stichting Hospice Amsterdam

Ferdinand van den Berg (Penningmeester)

April 2023

Stichting Hospice Veerhuis,
Vincent van Goghstraat 1-3,
1072 KJ Amsterdam

Hilversum, 13 mei 2024

Geachte Bestuur,

Overeenkomstig uw opdracht hebben wij de jaarstukken over het jaar 2022 van Stichting Hospice Veerhuis samengesteld.

Samenstellingsverklaring

Ingevolge uw opdracht hebben wij de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2022 samengesteld op basis van de door U verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van die gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij U. Het is onze verantwoordelijkheid een samenstellingsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Onze werkzaamheden bestonden, overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot samenstellingsopdrachten in Nederland, in hoofdzaak uit het verzamelen, verwerken, rubriceren en samenvatten van financiële gegevens. De aard en omvang van deze werkzaamheden brengen met zich mee dat zij niet kunnen resulteren in die zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening die aan de accountantsverklaring of beoordelingsverklaring kan worden verleend.

Op basis van de ons verstrekte gegevens hebben wij op zorgvuldige wijze de jaarrekening samengesteld in overeenstemming in Nederland met algemene grondslagen voor financiële verslaggeving en met de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekeningen zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2BW.

Wij vertrouwen U hiermee naar genoegen van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,

E.M.Grootendorst AA

Algemeen

Grondslagen voor waardering

Algemeen

Voor zover niet anders vermeld, zijn de activa en schulden opgenomen tegen nominale waarde.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven t.o.v. het voorgaande jaar.

Vorderingen

De vorderingen worden in eerste instantie gewaardeerd tegen de reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs verminderd met eventuele bijzondere waardeverminderingen. Gezien de veelal korte looptijd zijn de reële waarde en de geamortiseerde kostprijs van deze posten over het algemeen gelijk aan de nominale waarde. Bijzondere waardevermindering verliezen worden in het resultaat verwerkt indien objectief is vast te stellen dat bedragen niet inbaar zijn.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en voorzieningen

De reserves en voorzieningen zijn geheel bestemd voor het realiseren van de doelstelling van Stichting Hospice Veerhuis. Het bestaat uit de continuïteitsreserve die dient om de continuïteit van de organisatie in Nederland te garanderen en de voorzieningen waaraan door het bestuur een specifiekere bestemming is gegeven.

Overlopende passiva

De overlopende passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat is bepaald door de aan het jaar toe te rekenen baten verminderen met de aan het jaar te rekenen lasten. De kosten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijzen.

Alle baten zijn verantwoord als bruto bedrag zonder aftrek van kosten, tenzij in de toelichting anders is vermeld.

Verantwoording van de kosten

Personeelslasten worden in principe toegerekend aan het boekjaar waarop ze betrekking hebben.

INHOUDSOPGAVE

- Balans per 31 december 2022	Blad 1
- Winst- en verliesrekening 2022	Blad 2-3
- Toelichting op de balans per 31 december 2022	Blad 4-6
- Toelichting op de winst- en verliesrekening 2022	Blad 7-11

BALANS PER 31 DECEMBER 2022

<u>AKTIVA</u>	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
<u>Materiele vaste activa</u>		
Inventaris	€ 1.719,--	€ 2.199,--
Vorderingen op korte termijn		
Vorderingen	€ 27.198,--	€ 11.603,--
Liquide middelen		
Liquide middelen	€ 555.560,--	€ 552.622,--
	-----	-----
	€ 584.477,--	€ 566.424,--
	=====	=====
<u>PASSIVA</u>		
<u>Ondernemingsvermogen</u>		
Eigen vermogen	€ 409.109,--	€ 387.442,--
<u>Voorzieningen</u>		
Voorzieningen	€ 141.960,--	€ 144.068,--
<u>Schulden op korte termijn</u>		
Nog te betalen rekeningen	€ 33.408,--	€ 34.914,--
	-----	-----
	€ 584.477,--	€ 566.424,--
	=====	=====

WINST- EN VERLIESREKENING

<u>Baten</u>	2022	2021
<u>Opbrengsten</u>	€ 329.843,-- =====	€ 296.242,-- =====
<u>Lasten</u>		
Personeelskosten	€ 184.214,--	€ 168.845,--
Kosten vrijwilligers	€ 15.168,--	€ 15.177,--
Huisvestingskosten	€ 54.598,--	€ 51.440,--
Administratiekosten	€ 20.542,--	€ 20.091,--
Reiskosten	€ 1.940,--	€ 1.556,--
Huishoudingskosten	€ 19.590,--	€ 16.470,--
Algemene kosten	€ 7.442,--	€ 7.383,--
Financieringskosten	€ 2.379,--	€ 4.073,--
Dubieuze debiteuren	€ 1.823,--	€ 595,--
Afschrijvingen	€ 480,--	€ 200,--
	-----	-----
	€ 308.176,-- =====	€ 285.830,-- =====

<u>Resume</u>	2022	2021
Baten	€ 329.843,--	€ 296.242,--
Lasten	€ 308.176,--	€ 285.830,--
	-----	-----
Resultaat	€ 21.667,--	€ 10.412,--
	=====	=====

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2022

	2022	2021
<u>Inventaris</u>		
Meldinstallatie	€ 2.199,--	€ 2.399,--
Af: Afschrijving (20%)	€ 480,--	€ 200,--
	-----	-----
Balans per 31 december	€ 1.719,-- =====	€ 2.199,-- =====
<u>Vorderingen op korte termijn</u>		
Debiteuren	€ 25.399,--	€ 5.197,--
Vooruitbetaalde kosten	€ 1.751,--	€ 6.406,--
Nog te ontvangen rente	€ 48,--	
	-----	-----
	€ 27.198,-- =====	€ 11.603,-- =====
<u>Liquide middelen</u>		
Triodos 2123.27.399	€ 122.692,--	€ 114.125,--
Triodos 2121.88.399	€ 31.671,--	€ 36.510,--
Triodos 2123.88.437	€ 399.988,--	€ 399.968,--
Triodos 3911.52.602	€ 489,--	€ 259,--
Kasgeld	€ 720,--	€ 1.760,--
	-----	-----
	€ 555.560,-- =====	€ 552.622,-- =====

	2022	2021
<u>Eigen vermogen</u>		
Besteedbaar eigen vermogen		
Eigen vermogen	€ 109.109,--	€ 87.442,--
Continuïteitsreserve	€ 300.000,--	€ 300.000,--
	-----	-----
	€ 409.109,--	€ 387.442,--
	=====	=====
<u>Eigen vermogen</u>		
Balans per 1 januari	€ 87.442,--	€ 77.030,--
Bij: Resultaat	€ 21.667,--	€ 10.412,--
	-----	-----
Balans per 31 december	€ 109.109,--	€ 87.442,--
	=====	=====
<u>Voorzieningen</u>		
ICT	€ 11.479,--	€ 15.000,--
Bewonerskamers	€ 20.686,--	€ 20.686,--
Tuinhuis	€ 50.000,--	€ 50.000,--
Keuken	€ 30.000,--	€ 30.000,--
Kleine verbouwingen	€ 4.048,--	€ 7.633,--
Viering 20-jarige bestaan	€ 8.000,--	€ 7.500,--
Witgoed	€ 8.000,--	€ 8.000,--
Niet uitbetaalde vak. dagen	€ 19.855,--	€ 19.855,--
	-----	-----
	€ 144.068,--	€ 158.674,--
<u>Afname voorziening</u>		
ICT		€ 3.521,--
Kleine verbouwingen		€ 3.585,--
Jubileum		€ 7.500,--
Niet uitbetaalde vak. Dagen	€ 2.108,--	
	-----	-----
	€ 141.960,--	€ 144.068,--
	=====	=====

	2022	2021
<u>Schulden op korte termijn</u>		
Nog te betalen loonbelasting	€ 6.832,--	€ 7.578,--
Nog te betalen pensioenfonds	€ 2.679,--	€ 810,--
Reservering vakantiegeld	€ 6.078,--	€ 6.657,--
Nog te betalen salarissen	€ 8.455,--	€ 7.340,--
Nog te betalen vrijwilligers		€ 1.816,--
Nog te betalen rente		€ 262,--
Overige crediteuren	€ 9.364,--	€ 10.451,--
	-----	-----
	€ 33.408,--	€ 34.914,--
	=====	=====

TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING 2022

	2022	2021
<u>Opbrengsten</u>		
Eigen bijdrage bewoners	€ 61.380,--	€ 37.211,--
Donaties stichtingen/bedrijven	€ 11.497,--	€ 13.944,--
Donaties particulieren	€ 48.459,--	€ 39.879,--
Subsidie Ministerie VWS	€ 129.592,--	€ 118.708,--
WMO vergoedingen	€ 12.206,--	€ 16.902,--
Overige opbrengsten	€ 66.709,--	€ 69.598,--
	-----	-----
	€ 329.843,--	€ 296.242,--
	=====	=====
<u>Personeelskosten</u>		
Brutoloon	€ 101.762,--	€ 93.543,--
Brutoloon achterwacht	€ 18.823,--	€ 16.548,--
Brutoloon vervanging	€ 5.875,--	€ 5.273,--
Vakantiegeld	€ 9.928,--	€ 9.075,--
Vakantieuren uitbetaling	€ 1.069,--	€ 261,--
Eindejaarsuitkeringen	€ 9.508,--	€ 9.302,--
Sociale lasten	€ 22.283,--	€ 21.354,--
Pensioenpremies	€ 8.128,--	€ 6.738,--
Personeelsverzekeringen	€ 6.583,--	€ 6.603,--
Opleidingskosten	€ 255,--	€ 148,--
	-----	-----
	€ 184.214,--	€ 168.845,--
	=====	=====

	2022	2021
<u>Kosten vrijwilligers</u>		
Reis-en onkostenvergoedingen	€ 5.449,--	€ 11.545,--
Representatiekosten	€ 3.125,--	€ 3.106,--
Trainingen vrijwilligers	€ 6.594,--	€ 526,--
	-----	-----
	€ 15.168,--	€ 15.177,--
	=====	=====
<u>Huisvestingskosten</u>		
Huur pand	€ 36.102,--	€ 34.607,--
Huur externe locaties	€ 830,--	€ 805,--
Energie- en waterkosten	€ 12.166,--	€ 6.884,--
Schoonmaakkosten	€ 2.490,--	€ 2.668,--
Onderhoudskosten	€ 3.010,--	€ 4.675,--
Overige huisvestingskosten	€ 2.490,--	€ 1.801,--
	-----	-----
	€ 54.598,--	€ 51.440,--
	=====	=====
<u>Administratiekosten</u>		
Kantoor-en computerbenodigdheden	€ 2.284,--	€ 2.967,--
Kosten printer/fax	€ 1.930,--	€ 2.295,--
Kosten Website en domein	€ 11.050,--	€ 8.706,--
Kosten salarisadministratie	€ 2.573,--	€ 2.350,--
Accountantskosten	€ 1.210,--	€ 1.210,--
Telefoon, internet en porti	€ 1.495,--	€ 2.563,--
	-----	-----
	€ 20.542,--	€ 20.091,--
	=====	=====

	2022	2021
<u>Reiskosten</u>		
Reiskosten	€ 608,--	€ 714,--
Parkeerkosten	€ 1.332,--	€ 842,--
	-----	-----
	€ 1.940,--	€ 1.556,--
	=====	=====
 <u>Huishoudingskosten</u>		
Huishoudelijke boodschappen	€ 17.345,--	€ 15.277,--
Apotheek, fysiotherapie, thuiszorg	€ 1.905,--	€ 2.077,--
Extra uitgaven i.v.m. corona	€ 340,--	€ 479,--
	-----	-----
Af: Vergoeding gemeente Amsterdam	€ 19.590,--	€ 17.833,--
	-----	-----
	€ 19.590,--	€ 16.470,--
	=====	=====

	2022	2021
<u>Algemene kosten</u>		
Abonnementen en contributies	€ 1.668,--	€ 1.865,--
Verzekeringen	€ 2.025,--	€ 1.952,--
Reclame- en advertenties	€ 35,--	€ 281,--
Representatiekosten	€ 1.519,--	€ 1.171,--
Festiviteiten		€ 7.629,--
Aanschaffingen	€ 2.218,--	€ 9.114,--
Kosten Statutenwijziging	€ 603,--	
Overige kosten	€ 1.224,--	Neg. 23,--
	-----	-----
	€ 9.292,--	€ 21.989,--
Af: Voorziening ICT		€ 3.521,--
Voorziening kleine verb.		€ 3.585,--
Festiviteiten		€ 7.500,--
Donaties geormerkt doel	€ 1.850,--	
	-----	-----
	€ 7.442,--	€ 7.383,--
	=====	=====
<u>Financieringskosten</u>		
Bankkosten	€ 373,--	€ 975,--
Rente	€ 2.053,--	€ 3.098,--
	-----	-----
	€ 2.426,--	€ 4.073,--
Ontvangen rente	€ 47,--	
	-----	-----
	€ 2.379,--	€ 4.073,--
	=====	=====

	2022	2021
<u>Dubieuze debiteuren</u>		
Dubieuze debiteuren	€ 1.823,-- =====	€ 595,-- =====
<u>Afschrijvingen</u>		
Inventaris	€ 480,-- =====	€ 200,-- =====